

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Hetkiä Mira Rantanen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Hetkiä Mira Rantanen (Y-tunnus 3218147-5)
Eevanraitti 6, 39500 Ikaalinen

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Mira Rantanen
mirajrantanen@gmail.com
0400 978779

3. Rekisterin nimi

Hetkiä Mira Rantanen Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Rekisteriin tallennettavia rekisteröityjä tietoja ovat asiakasyritysten yhteyshenkilöt sekä potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivustojemme käyttäjät. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: asiakaspalvelu sekä asiakkuuksien ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvien suhteiden hoitaminen ja analysointi, asiakasviestintä ja markkinointi. Tietoja voidaan käyttää myös Hetkiä Mira Rantanen liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen sekä asiakasmäärän mittaamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:
Henkilön nimi ja asema yrityksessä
Yritys/organisaatio
Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
www-sivustojen osoitteet
Verkkoyhteyden IP-osoite
Tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa
Tiedotus palveluista ja niiden muutoksista
Laskutustiedot
Mahdolliset profilointi- ja kiinnostus tiedot
Palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet
Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
Mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot
Tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkailta itseltään mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan sekä verkkopalveluiden käytön (kuten evästeiden ja vastaavien tekniikoiden) yhteydessä saaduista tiedoista. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisenaan, kuin ne on rekisteröidyltä itseltään saatu ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Hetkiä Mira Rantanen käyttää sivustollaan evästeitä käyttökokemuksen parantamiseksi. Evästeet ovat pieniä, selaimen pyynnöstä käyttäjän tietokoneelle lähetettäviä ja siellä säilytettäviä tekstitiedostoja. Evästeet voi kieltää säätämällä selaimen asetuksia.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Hetkiä Mira Rantanen ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja muille ulkopuolisille tahoille. Hetkiä Mira Rantanen voi siirtää rekisteröidyn henkilötietoja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen Hetkiä Mira Rantanen suoramarkkinointi rekistereihin suoramarkkinointiluvan sen mahdollistaessa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Hetkiä Mira Rantanen tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimen käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia siihen oikaisua, pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti tai lähettää kirjallisesti kohdan 2 mainitulle rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia ja etämyyntiä varten. Pyyntö tulee

lähettää kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksissa säädettyssä ajassa (kuukauden kuluessa).